



Metode Pengembangan Aplikasi

Suhirman, M.Kom., Ph.D

Sumber daya

Informasi merupakan salah satu Sumber Daya bagi manajemen

Lima jenis Sumber Daya :

1. **Manusia** (*Personel*)
 2. **Materi** (*Material*)
 3. **Mesin** (*Machines*)
 4. **Uang** (*Money*)
 5. **Informasi** (*Information + data*)
- Sumber daya Fisik
- Sumber daya Konseptual

Mengelola Sumber Daya

- Mendapatkan → *Acquire*
- Mengumpulkan / Menyiapkan
→ *Assemble / prepare*
- Penggunaan Maksimal → *Max Use*
- Menganti / Membuang → *Replace*

Alasan manajer tertarik pada manajemen informasi

- Kegiatan Bisnis yang makin rumit
 - Pengaruh ekonomi Internasional
 - Persaingan Dunia
 - Teknologi yang makin rumit
 - Persaingan waktu
 - Kendala sosial
- Kemampuan Komputer yang makin baik

Pemakai Sistem Informasi adalah :

Manajer, Non-Manajer dan Orang atau perusahaan di luar Organisasi

Sumber dan bentuk penyajian Informasi berdasarkan tingkat Manajemen

Strategic planning level

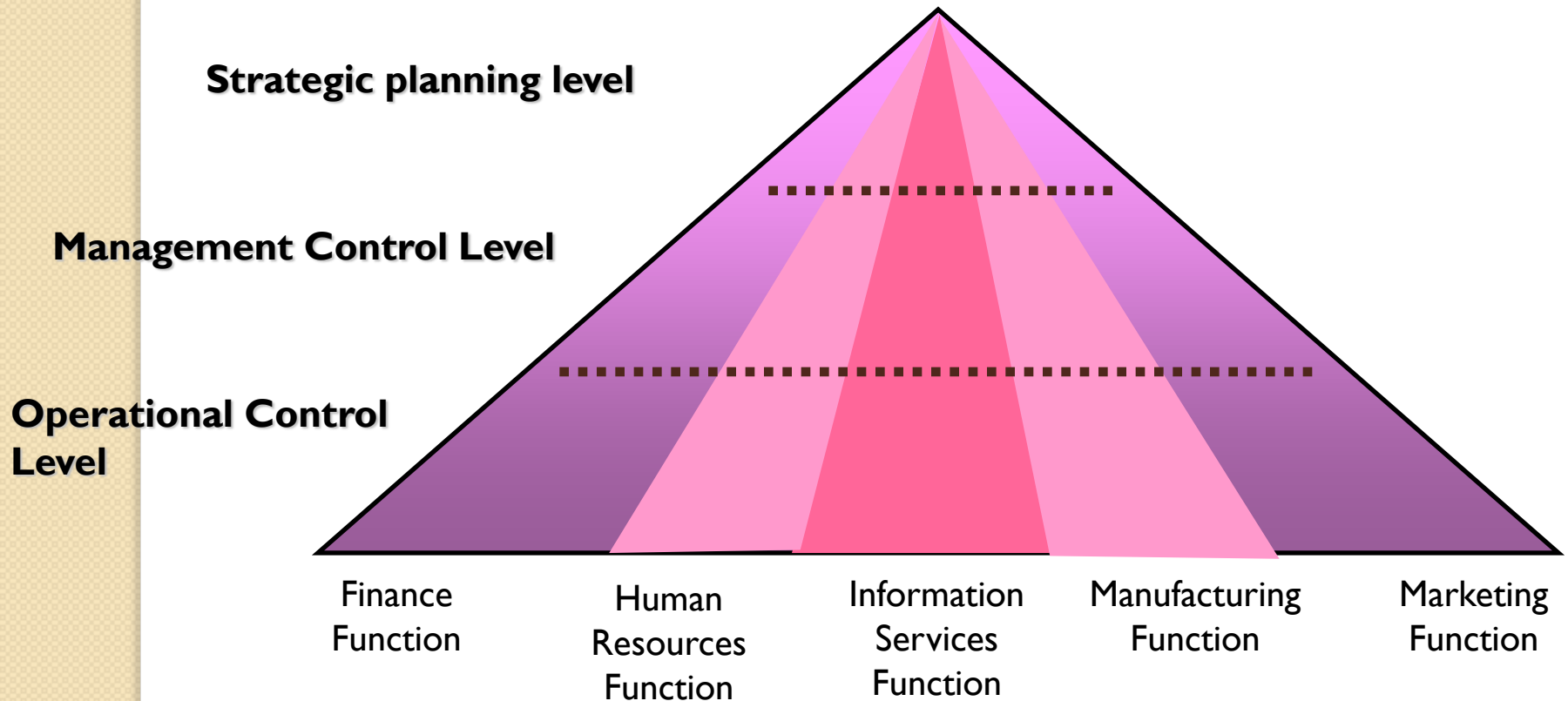
Sumber : Lingkungan
Bentuk : Ringkas

Management control level

Operational control level

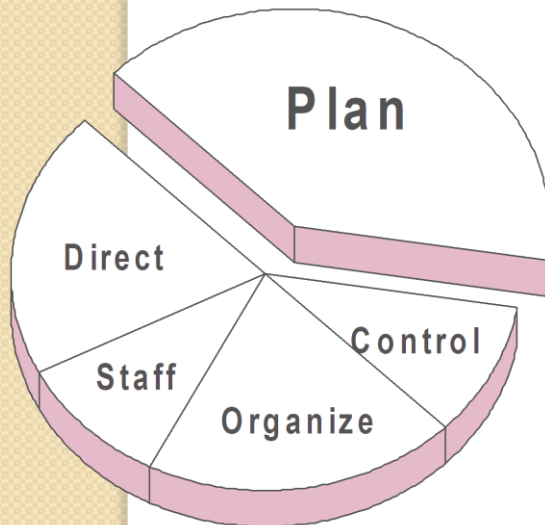
Sumber : Internal
Bentuk : Rinci

Manajer di semua fungsional perusahaan

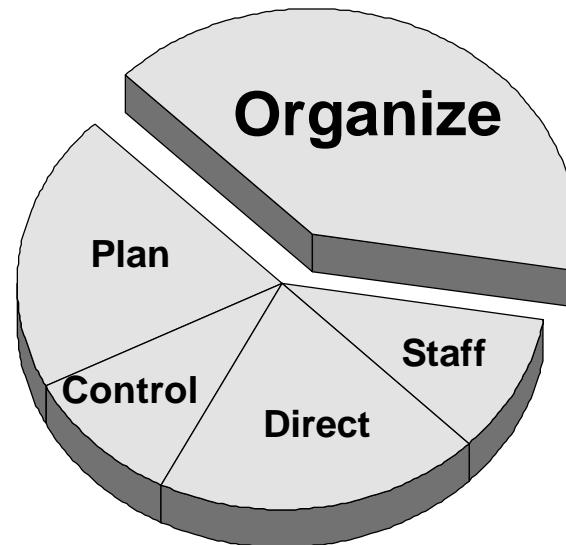


Tingkat manajer mempengaruhi fungsi manajemen (Fayol)

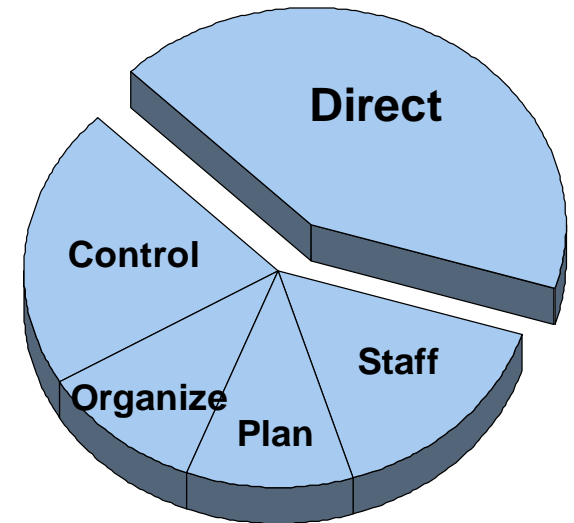
**Strategic
Planning Level**



**Management
Control Level**



**Operational
Control Level**



Peran Manajerial menurut Mintzberg

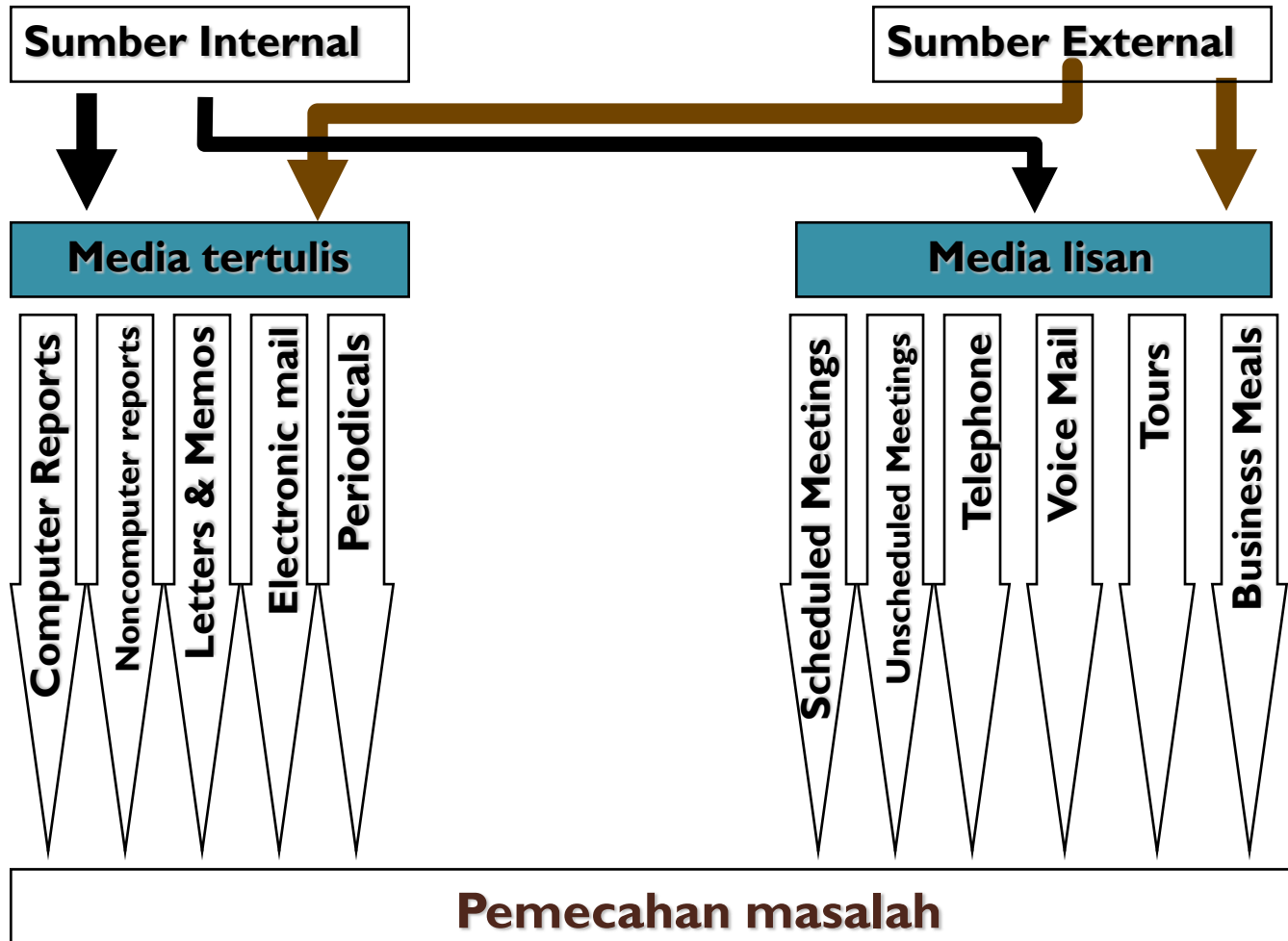
- Interpersonal roles (antar pribadi)
 - *Figurehead* → tugas seremonial
 - *Leader* → mempekerjakan / melatih
 - *Liason* → berhubungan dengna orang luar
- Informational roles (Informasi)
 - *Monitor* → mencari informasi dalam unit kerja
 - *Disseminator* → meneruskan informasi dari luar
 - *Spokesperson* → meneruskan informasi ke luar
- Decisional roles (keputusan)
 - *Entrepreneur* → untuk perbaikan
 - *Disturbance handler* → untuk kejadian tak terduga
 - *Resource allocator* → mengendalikan pengeluaran
 - *Negotiator* → penengah perselisihan

Keahlian & Pengetahuan manajer

- Keahlian Manajer :
 - Komunikasi
 - Memecahan masalah
- Pengetahuan Manajer :
 - Mengerti Komputer
 - Mengerti Informasi

Manajer harus dapat memandang perusahaan / organisasinya sebagai suatu sistem

Informasi dan Pemecahan Masalah



Definisi SISTEM

Sistem

“ sekelompok elemen (subsistem) yang terintegrasi dengan maksud yang sama untuk mencapai suatu tujuan “

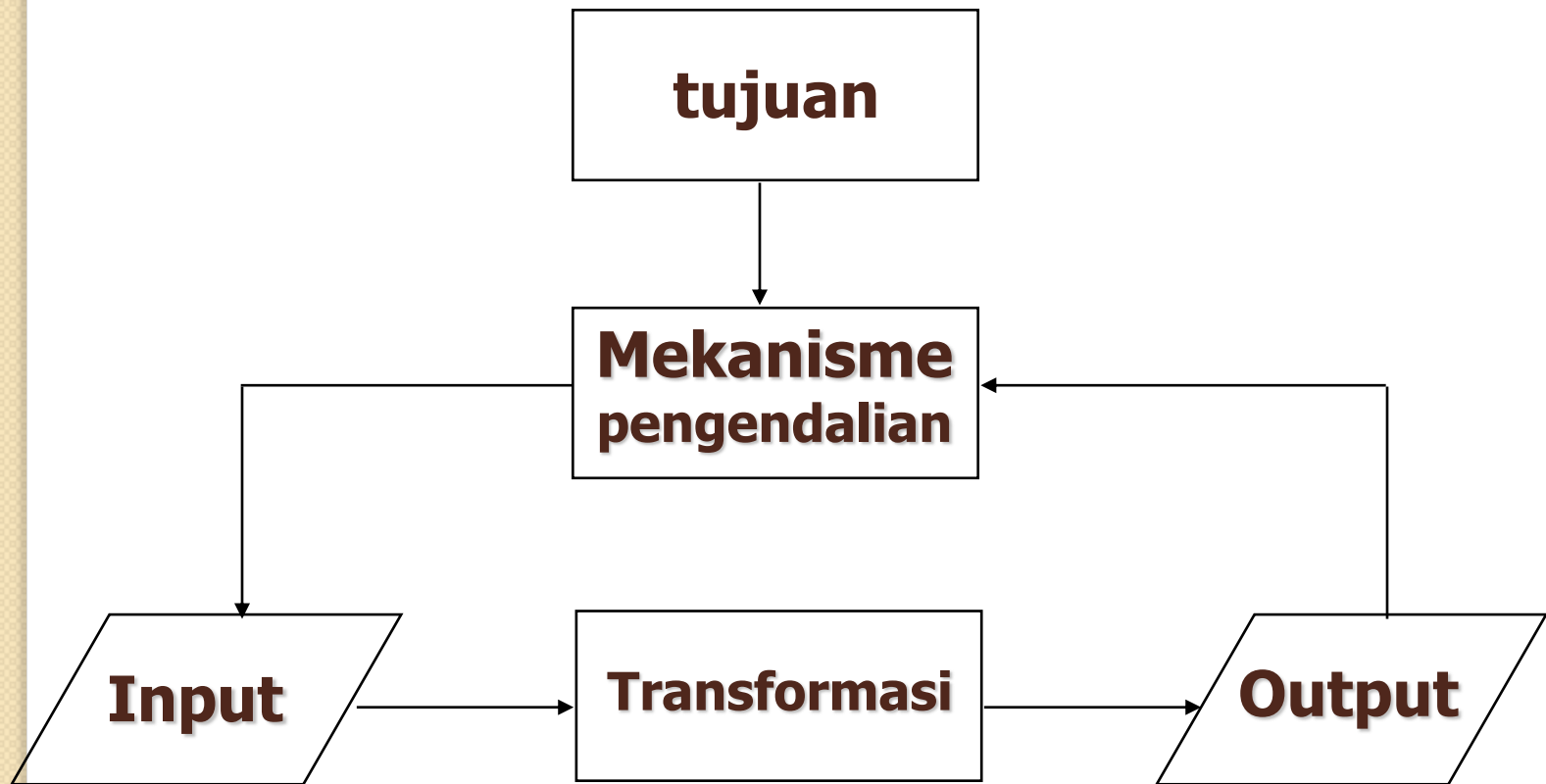
Sistem Fisik ←

Sistem Konseptual ←

- Sistem lingkaran tertutup – *closed-loop system*
- Sistem lingkaran terbuka – *open-loop system*

Komponen Sistem

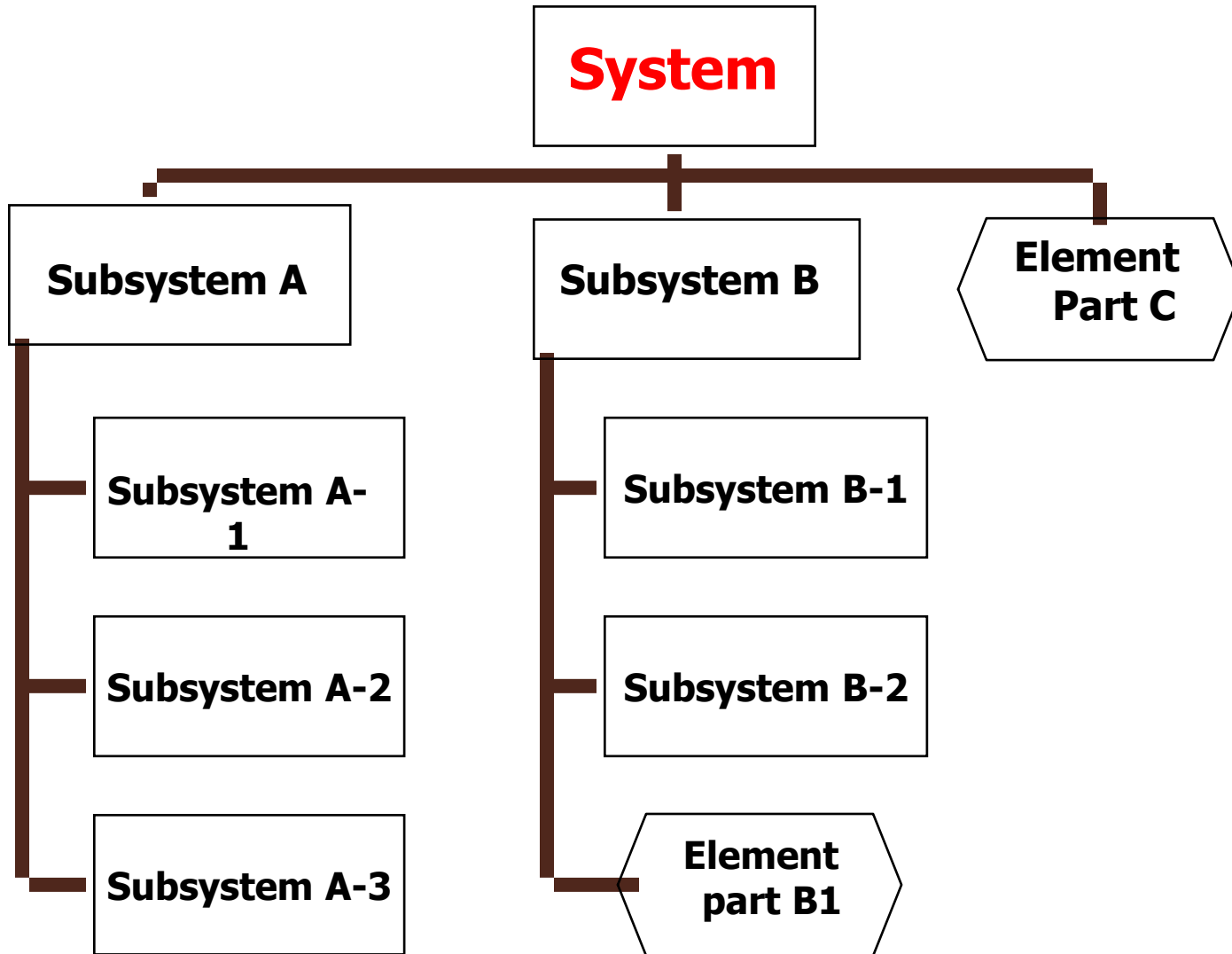
Bagian / komponen dari suatu sistem yg dapat mengendalikan operasinya sendiri



Sistem Terbuka dan Tertutup

- Sistem terbuka
 - Dihubungkan dg lingkungannya melalui arus sumber daya
- Sistem tertutup
 - Tidak dihubungkan dengan lingkungannya

Contoh SISTEM



SISTEM FISIK & KONSEPTUAL

- sistem fisik
 - perusahaan bisnis
 - terdiri dari sejumlah sumberdaya fisik
- Sistem konseptual
 - Mewakili suatu sistem fisik
 - Menggunakan sumberdaya konseptual
 - Information
 - Data
 - Pengetahuan

Pandangan Suatu Sistem

- Operasi bisnis sebagai sistem yg melekat dalam suatu lingkungan yg lebih luas
 - Mengurangi kerumitan
 - Mewakili tujuan-tujuan yang baik
 - Menekankan kerjasama
 - Mengakui keterkaitan organisasi dengan lingkungan
 - Nilai umpan balik

Data & Informasi

- Data

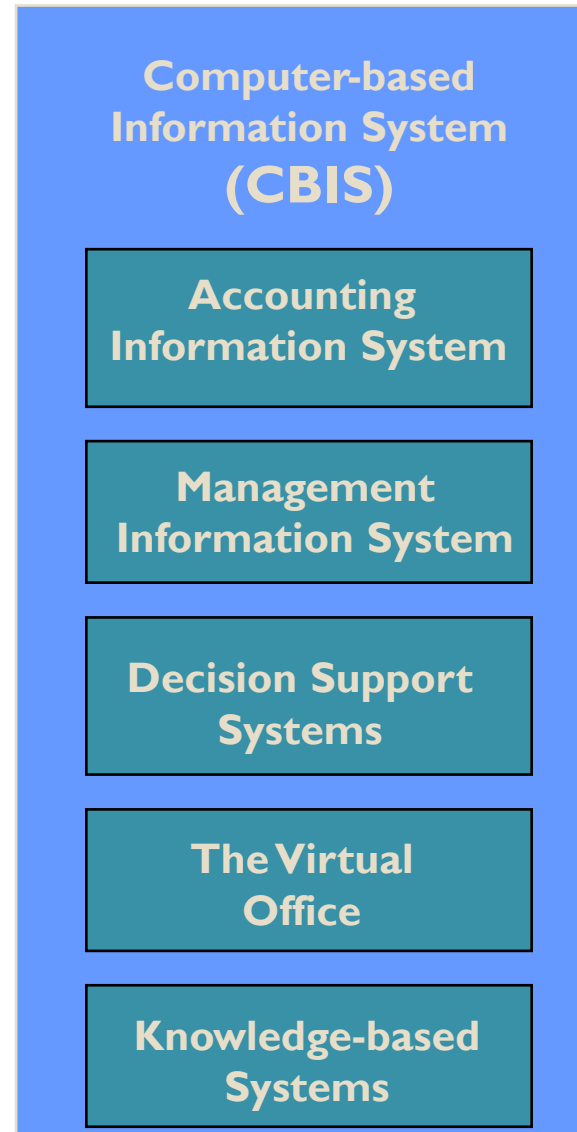
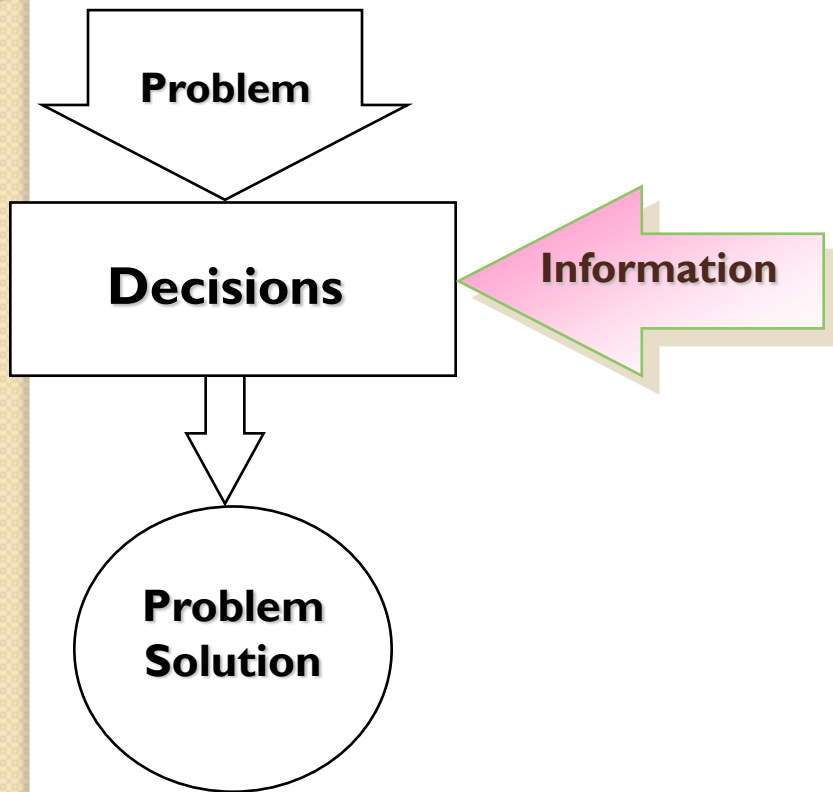
- ☞ adalah faktor-faktor yang akan diolah / ditransformasi menjadi informasi

- Informasi

- ☞ adalah data yang telah di proses atau data yang telah memiliki arti

- Pengolahan data merupakan salah satu elemen kunci dalam sistem konseptual

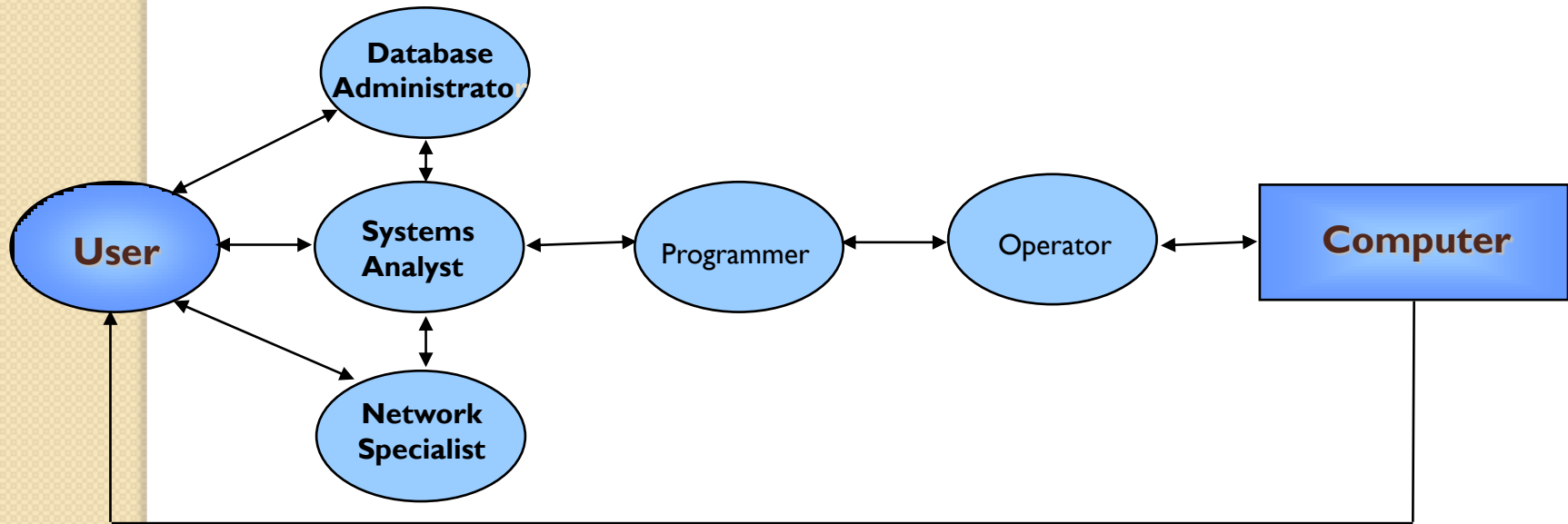
Contoh CBIS



Jasa informasi (Information services)

Jasa informasi adalah

- ☞ orang yang secara penuh bertanggung jawab untuk mengembangkan & memelihara sistem berbasis komputer



End User Computing (EUC)

EUC adalah :

☞ Pengembangan seluruh atau sebagian sistem berbasis komputer oleh para pemakai

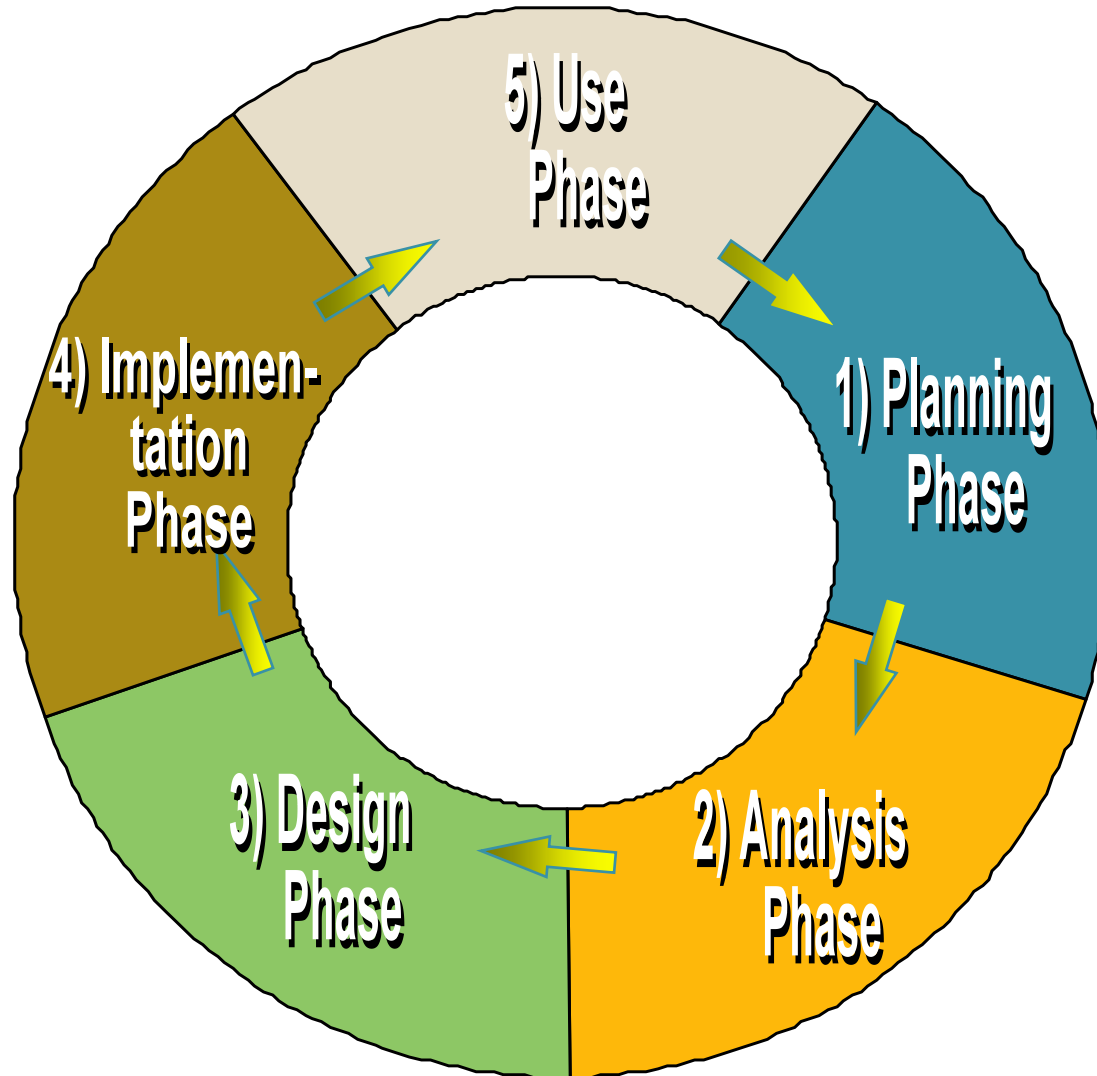
Yang mendorong EUC

- meningkatnya kemampuan komputer
- antrian dari jasa informasi
- perangkat keras yang murah
- banyak beredar perangkat lunak siap pakai

Menilai CBIS

- Harus dinilai dengan cara yg sama seperti investasi besar lain dalam perusahaan
- **Ekonomi**
 - Mengurangi biaya
 - Mengurangi investasi persediaan
 - Increased productivity (CAD/CAM)
- **Non-ekonomi**
 - Menaksir nilai

Achieving The CBIS



Tahap pengembangan sistem dan peranan manajer & Jasa informasi

